

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ
 с. Чааты им. К.О.Шактаржыка
 /Биче-оол С.Д.
 Приказ от 05.11.2024 г № 270-ОД
 им. К.О. Шактаржыка

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности
 МБОУ СОШ с. Чааты им. К.О.Шактаржыка на 2024– 2025 годы

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Продолжать актуализировать информацию на стенде общеобразовательной организации	Постоянно	Донгак Ч.К. заместитель директора по УВР	Информационные стенды	До 01.03.2025 г
2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Продолжать актуализировать информацию на официальном сайте общеобразовательной организации Разместить на сайте ОО ссылку с результатами НОКО	Постоянно Ежегодно	Донгак Ч.К., заместитель директора по УВР	Открыт раздел на официальном сайте ОО	До 01.03.2025 г
3	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона;	- Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее на официальном сайте общеобразовательной организации; - СМС опрос родителей (законных представителей) обучающихся о	01.08.2025 01.09.25	Донгак Ч.К., заместитель директора по УВР	Размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте ОО	До 01.03.2025 г

	<p>2) адрес электронной почты;</p> <p>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p>	качестве образования в общеобразовательной организации				
4	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	<p>Продолжать создавать комфортные условия в общеобразовательной организации :</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение жалюзи; - приобретение мебели в игровую группу; - приобретение кулера; 	<p>2024</p> <p>2025</p> <p>2026</p>	Биче- оол С.Д., директора общеобразовательной организации	Созданы условия для обучающихся с ОВЗ	Согласно плану мероприятий
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	<ul style="list-style-type: none"> - Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте общеобразовательной организации; - СМС опрос родителей (законных представителей) о качестве образования в общеобразовательной организации 	<p>01.08.2025</p> <p>01.09.2025</p>	Донгак Ч.К., заместитель директора по УВР	Размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте ОО	Согласно плану мероприятий